

Politique de protection des données à caractère personnel

Votre confiance en nous constitue notre capital le plus important.

« Leaders de Valeur Groupe Conseils », dont le siège social de la maison-mère est établi au Canada à Brossard, Québec (ci-après dénommée « Leaders de Valeur Groupe Conseils » « nous » ou « notre Société »). Votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après dénommée la « Politique ») s'applique entre autres à **(i)** notre site Internet <https://leadersdevaleur.com/> (ci-après dénommé le « Site Web »), à **(ii)** vos visites au sein d'Leaders de Valeur Groupe Conseils dans chacun de ses agences, bureau, succursale et, de manière générale, **(iii)** à toutes les relations (commerciales) existant entre Leaders de Valeur Groupe Conseils et ses membres, prospects et partenaires commerciaux, et toutes personnes avec qui nous sommes susceptibles d'entretenir des relations.

La présente Politique s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par Leaders de Valeur Groupe Conseils, agissant en qualité de responsable du traitement, et couvre tous les traitements de données dont Leaders de Valeur Groupe Conseils est responsable.

Cette Politique contient, entre autres, des informations sur les données à caractère personnel qu'Leaders de Valeur Groupe Conseils récolte, ainsi que sur la manière dont Leaders de Valeur Groupe Conseils traite ces données à caractère personnel.

La présente Politique contient entre autres des informations sur les données à caractère personnel que Leaders de Valeur Groupe Conseils collecte, ainsi que sur la manière dont notre Société utilise et traite ces données à caractère personnel.

Veillez lire la présente Politique en combinaison avec la politique d'utilisation des cookies de Leaders de Valeur Groupe Conseils.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Afin de mieux renseigner nos utilisateurs, nous considérons que le terme “donnée à caractère personnel” désigne toute information qui nous permet de vous identifier directement ou indirectement. Il est possible que les lois applicables excluent ces données à caractère personnel de leur champ d’application.

Notre définition de donnée à caractère personnel inclut les fichiers témoins, ainsi que les technologies de ciblage similaires. Les fichiers témoins sont de petits fichiers texte contenant de petites quantités d’informations qui sont placés sur votre appareil. Votre navigateur Internet nous renvoie ces informations lorsque vous utilisez le Site Web. Pour plus d’informations sur les fichiers témoins, nous vous référons à des ressources spécialisées telles que <http://www.allaboutcookies.org> et <http://www.aboutcookies.org> (en anglais).

L’utilisation des données à caractère personnel

Dans le cadre de nos Services, nous recueillons les données à caractère personnel décrites ci-dessous à propos de vous.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour les fins identifiées dans le tableau ci-dessous, et suivant les bases juridiques applicables identifiées également dans ce tableau. Ces bases juridiques sont applicables dans l’Union Européenne, et peuvent ne pas être applicables dans votre juridiction. Le cas échéant, nous utilisons une base juridique valide pour le traitement des données à caractère personnel dans votre juridiction, notamment le consentement. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez généralement vous y opposer si vous avez ce droit selon les lois applicables.

Veillez noter qu’au Québec ainsi qu’ailleurs au Canada, le consentement est la base juridique principale pour le traitement des données à caractère personnel.

Lorsque le consentement est utilisé, vous avez le droit de retirer ce consentement, bien que vous ne puissiez peut-être pas utiliser certains de nos services suivant le retrait de ce consentement.

Catégories de renseignements personnels	Exemples	But du traitement	Base juridique
<p>Formulaire pour nous rejoindre et formulaire d'affiliation</p>	<p>Si vous remplissez le formulaire pour nous joindre sur notre Site Web afin d'arranger une consultation ou vous remplissez le formulaire d'affiliation pour devenir membre, nous allons recueillir les informations suivantes :</p> <p>Nom et prénom Entreprise Taille de l'entreprise Chiffre d'affaires Rôle au sein de l'entreprise Code postal Téléphone Adresse courriel Contenu du message</p>	<p>Nous traitons ces renseignements afin de pouvoir vous répondre et afin de traiter votre demande d'adhésion ou vous présenter une offre de services.</p>	<p>Consentement</p>
<p>Candidature d'emploi</p>	<p>Prénom et nom Date de naissance Contenu du CV Adresse du domicile (adresse, code postal, localité, pays) Numéro de téléphone Lettre de présentation</p>	<p>Lorsque vous postulez un emploi chez nous, nous vous demandons des informations d'identification et des informations générales sur votre carrière afin d'évaluer</p>	<p>Consentement Intérêt légitime</p>

		votre candidature.	
Identifiants de connexion	Identifiant Mot de passe	Nous recueillons ces informations pour vous permettre d'ouvrir un compte membre .	Consentement
Données partagées lors d'événements ou de services offerts par Leaders de Valeur Groupe Conseils	Si vous choisissez de participer à des sessions de groupe tels que des formations ou des ateliers : Renseignements tels qu'expériences vécues. Les renseignements peuvent inclure des discussions d'expériences que vous avez vécu et des situations que vous vivez actuellement que vous choisissez de partager.	Des données à caractère personnel peuvent être partagées lors d'événements organisés par Leaders de Valeur Groupe Conseils afin de favoriser le partage d'expériences et de connaissances.	Consentement
Données électroniques et analytiques	Notre Site Web traite automatiquement certains renseignements électroniques	Nous collectons ces renseignements afin d'optimiser le Site Web.	Intérêt légitime (cookies nécessaires) Consentement (cookies analytiques)

	<p>tels que :</p> <p>Adresse IP</p> <p>le type de navigateur</p> <p>la résolution de votre écran</p> <p>Utilisation du Site Web</p>		
Données financières	<p>Numéro de compte bancaire</p> <p>Adresse de facturation</p> <p>Numéro de carte de crédit</p> <p>Date d'expiration</p> <p>Code postal et le code à trois chiffres à l'arrière de votre carte de crédit</p> <p>Renseignements liés à la carte.</p>	<p>Nous recueillons ces données afin de recevoir des paiements pour nos services. Nous n'avons pas d'accès direct à vos données bancaires.</p>	Exécution contractuelle
Données relatives aux réseaux sociaux	<p>Données à caractère personnel publiquement visibles lors de vos interactions avec nous dans le cadre des médias sociaux, ou lorsque vous interagissez avec notre page professionnelle sur LinkedIn. Ceci pourrait inclure votre nom, votre</p>	<p>Nous collectons ces données afin d'administrer nos réseaux sociaux.</p>	Consentement

	numéro de téléphone et vos réponses à nos publications, ainsi que vos commentaires et interactions avec d'autres individus sur la page.		
Données relatives aux communications	Renseignements que vous partagez avec nous Coordonnées nécessaires afin de vous joindre, notamment votre adresse courriel, le contenu de la communication.	Si vous communiquez avec nous, nous collecterons ces données afin de répondre à votre communication.	Consentement

La collecte de données à caractère personnel par le biais de cookies

Nous pouvons également désidentifier (anonymiser) certaines de vos données à caractère personnel afin de les agréger, auquel cas ces renseignements ne sont plus des données à caractère personnel et ne sont pas soumis à la Politique de confidentialité.

Leaders de Valeur Groupe Conseils collecte en outre automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation que vous faites du Site Web, par le biais de cookies. Ainsi, par exemple, Leaders de Valeur Groupe Conseils enregistrera automatiquement les parties du Site Web que vous visitez, le navigateur web que vous utilisez, le site web via lequel vous avez accédé au Site Web, etc. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais celles-ci permettent à Leaders de Valeur Groupe Conseils d'établir des statistiques concernant l'utilisation du Site Web. Dès lors, la navigation sur le Site Web de Leaders de Valeur Groupe Conseils implique votre acceptation concernant l'utilisation de certains cookies.

Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez lire notre Politique d'utilisation des cookies.

Mode de collecte des données à caractère personnel

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

- La visite du Site Web de la Société par le biais des cookies ;
- L'inscription de vos données à caractère personnel via le formulaire de contact disponible sur le Site Web de la Société ;
- L'inscription et l'attribution de vos identifiants pour accéder à votre compte sur le Site Web de la Société ;
- L'inscription de vos données dans le formulaire d'affiliation ;
- La réaction sur les réseaux sociaux à l'une de nos publication / la prise de contact via les boîtes de discussion disponibles sur les réseaux sociaux ;
- La candidature spontanée et donc le transfert par vos soins de votre CV afin de solliciter un emploi ;
- L'usage fait d'un service que nous proposons/un événement que nous organisons ;
- L'échange de cartes de visite ;
- De manière générale, la correspondance échangée avec Leaders de Valeur Groupe Conseils (e-mail, téléphone, ou par tout autre moyen de correspondance);
- De manière générale, la collaboration avec Leaders de Valeur Groupe Conseils.

Les données à caractère personnel collectées par Leaders de Valeur Groupe Conseils sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

La délivrance de certaines données à caractère personnel est une condition nécessaire afin de pouvoir bénéficier de certains services (ex. l'affiliation en tant que membre). Nous nous engageons à ne collecter que les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour la finalité du traitement, et à ne traiter ces données qu'en fonction du but poursuivi.

Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

Leaders de Valeur Groupe Conseils ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre du service sollicité et notamment, mais sans limitation :

- L'organisation d'événements ;
- La vérification des comptes annuels/états financiers ;
- Le stockage informatique ;
- Le respect des obligations légales imposées à Leaders de Valeur Groupe Conseils.

Dans ce contexte, vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être rendues publiques auprès de tierces parties telles que des webmasters, de nos partenaires, notre compagnie d'assurance ainsi que divers prestataires à qui Leaders de Valeur Groupe Conseils est susceptible de faire appel dans le cadre de la prestation de ses services comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Catégorie de tierces parties	Explication sur le partage
Fournisseurs de services en technologies de l'information	Nous utilisons des tierces parties pour notre infrastructure en technologies de l'information. Par exemple, nous utilisons Office 365 ; vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici . Nous utilisons zoho.com pour traiter des demandes d'emploi ; vous pouvez consulter leur politique de vie privée ici .
Fournisseurs de services de paiement	Nous utilisons des tierces parties afin de traiter vos paiements. Pour plus de renseignements sur la façon dont ces tierces parties traitent les données à caractère personnel, vous pouvez consulter leur politique de vie privée.

Fournisseurs de services d'analyses des données et de performance	Nous pouvons aussi utiliser des fournisseurs de services d'analyses de données dans le cadre du site Internet, notamment Google Analytics.
Entreprises qui participent au service de mise en contact.	Leaders de Valeur Groupe Conseils partagent la liste des membres qui participent au service de mise en contact.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, Leaders de Valeur Groupe Conseils divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Politique.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible qu'Leaders de Valeur Groupe Conseils divulgue vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes **(i)** lorsque Leaders de Valeur Groupe Conseils y est tenu sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et **(ii)** pour garantir et défendre nos droits ;
- Lorsque Leaders de Valeur Groupe Conseils, ou la majorité de ses actifs, sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel – que Leaders de Valeur Groupe Conseils a collectées – constitueront l'un des actifs transférés ;
- Lorsque vous y avez expressément consenti, le cas échéant.

Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

Traitement transfrontalier des données de l'Espace économique européen. En principe, mis à part la gestion de vos données par notre société mère au Québec, nous ne transmettrons pas vos données à caractère personnel en-dehors de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, si dans le cadre de certaines prestations, Leaders de Valeur Groupe Conseils est amenée à traiter vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE

avec un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision similaire, promulguée par la Commission européenne, ce traitement sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra (i) les clauses contractuelles standards telles que définies dans la « Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE) », ou (ii) un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

Transfert transfrontalier des données du Québec. En principe, nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel l'extérieur du Québec. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent être localisés ailleurs dans le monde, et peuvent héberger vos données à caractère personnel dans une autre juridiction afin de fournir leurs services respectifs, incluant hors du Québec. Dans ce cas, Leaders de Valeur Groupe Conseils se conforme aux exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (« **LPRPSPQ** ») de compléter une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée doit être réalisée pour démontrer que les informations seront protégées dans la même mesure que celle prévue par la LPRPSPQ. La communication de données à caractère personnel à l'extérieur du Québec fait l'objet d'une entente écrite prévoyant, entre autres, les modalités visant à atténuer les risques identifiés lors de l'évaluation.

Stockage des données à caractère personnel

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié **(i)** par la loi ou **(ii)** par le respect d'une autre base, Leaders de Valeur Groupe Conseils ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées tels que décrits dans la Politique, sous le point « utilisation des données à caractère personnel ».

Leaders de Valeur Groupe Conseils conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, dans ses dossiers en version papier conservés en interne dans l'entreprise, sur ses serveurs et logiciels

informatiques internes ainsi que sur un serveur localisé en Amérique du Nord.

Vos droits relatifs à la protection de votre vie privée

Selon les lois applicables, vous pourriez bénéficier de différents droits relativement à vos données à caractère personnel.

Droits accordés aux individus selon la LPRSPQ	Droits accordés aux individus selon le RGPD
Droit d'accès à vos données Droit de demander la rectification de vos renseignements personnels <i>Droit à l'oubli</i> ou droit de déréférencement Droits liés à l'utilisation des technologies Le droit à la portabilité des données (à venir avec PL64)	Droit d'accéder à vos données à caractère personnel; Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel; Dans certaines circonstances, le droit de supprimer vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »); Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel; Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel; Droit d'objection / d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel; Droit d'être informé; Droits liés à la prise de décision automatisée.

Comment exercer vos droits auprès d'Leaders de Valeur Groupe Conseils

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de la vie privée, veuillez contacter info@leadersdevalueur.com pour l'exercice de vos droits et l'envoyer à Leaders de Valeur Groupe Conseils par e-mail ou par courrier.

Afin d'éviter le partage non-autorisé de vos données à caractère personnel, nous devons vous identifier. Nous tenterons d'utiliser les données à caractère personnel à notre disposition afin de vous identifier, mais si ce n'est pas possible, nous vous demanderons des données à caractère personnel additionnelles, telles qu'une pièce d'identité,

notamment si vous faites votre demande par le biais de courriels plutôt que d'utiliser les tickets de support, ce qui est la méthode recommandée pour accélérer votre demande. Ces renseignements ne seront pas utilisés à d'autres fins.

Si votre demande est jugée recevable, nous vous répondrons dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande d'exercice de vos droits. Si nous avons besoin d'un délai additionnel vu les circonstances de votre demande, nous vous en informerons dans le délai initial d'un mois. Si nous ne pouvons donner droit à votre requête d'exercice de vos droits, nous vous informerons dans un délai d'un mois en vous donnant les renseignements pertinents à cet effet, ainsi que les coordonnées pour porter plainte si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous pouvez vous référer aux autorités locales pour plus de renseignements. Par exemple, vous pouvez vous référer au [FAQ](#) sur le site de la Commission d'accès à l'information tandis qu'ailleurs au Canada, vous pouvez vous référer au site du Commissariat à la vie privée, qui a publié [ce guide](#) à fin de renseignement.

Comment faire une plainte de vos droits auprès des autorités de protection de la vie privée

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Leaders de Valeur Groupe Conseils a traité les questions ou commentaires que vous lui avez soumis, ou si vous avez des réclamations concernant la manière dont Leaders de Valeur Groupe Conseils collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle :

- **Canada** : Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
- **Québec** : Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour toute plainte relative au traitement des données à caractère personnel au Québec, vous pouvez porter plainte à la Commission d'accès à l'information en remplissant un [des formulaires sur leur site](#).

Ailleurs au Canada, l'autorité applicable s'agit habituellement du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Vous pouvez vous référer au [Guide sur le processus de traitement des plaintes en vertu](#)

de la LPRDE, publié par le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour mieux comprendre le processus de plainte ou vous renseigner au 1-800-282-1376 (sans frais). Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada met également à votre disposition un formulaire de plainte en ligne sur la protection de la vie privée. Au Québec, la Commission d'accès à l'information offre des informations sur les données à caractère personnel ainsi qu'un formulaire pour porter plainte ici.

Protection des données à caractère personnel

Leaders de Valeur Groupe Conseils s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables, de nature physique, technologique et/ou organisationnelle pour éviter **(i)** l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que **(ii)** la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel. Nous utilisons des services sécuritaires pour stocker vos données à caractère personnel, héberger notre site et recevoir les paiements. Par exemple, Microsoft 365 est conforme à la norme ISO 27001 pour la sécurité des données. Notre fournisseur de paiement est certifié PA-DSS et maintient les normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (« PCI-DSS »).

Actualisation de la Politique

Leaders de Valeur Groupe Conseils est habilitée à actualiser la présente Politique en installant une nouvelle version sur le Site Web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le Site Web et la page concernée sur laquelle la Politique est reproduite, afin d'être certain que vous ayez connaissance des moindres modifications.

La dernière version sera toujours consultable via ce lien.

Autres sites web

Le Site Web peut éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site web ou une source Internet qui pourrait recueillir des informations à votre sujet via des cookies ou d'autres technologies.

Leaders de Valeur Groupe Conseils ne porte aucune responsabilité, ou autorité de contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur la collecte, l'utilisation et la distribution de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites Web et sources Internet afin de pouvoir juger s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

Contactez Leaders de Valeur Groupe Conseils

Si vous avez des questions sur la Politique ou sur la manière dont Leaders de Valeur Groupe Conseils collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- Par e-mail : info@leadersdevaleur.com